



contact@graphimailer.com

Tél. : 04.37.22.12.12

Fax : 04.37.22.02.53

PME PMI : une gestion efficace de votre relation client

La mise en place d'une CRM (Customer Relationship Management ou Gestion Relation Client en français) dans une PME/PMI quel que soit son domaine d'activité permet l'accroissement des marges par une amélioration spectaculaire de productivité : gain de temps, gestion de workflow, partage de documents facilité...

Quel que soit le secteur de la PME ou PMI, la mise en place d'une GED permet l'augmentation de sa productivité via la conjugaison de facteurs incontournables tels :

- la fluidité des échanges entre différents acteurs de l'entreprise (et donc par ce biais une mutualisation et une valorisation des informations)
- la réactivité nécessaire
- la réduction des coûts de fonctionnement
- la fidélisation par la satisfaction du client final...

Les avantages d'une CRM spécialisée PME - PMI

Ne perdez plus de temps à photocopier et diffuser des documents entre services et visualisez directement les documents numérisés à l'écran.

Augmentez votre productivité au quotidien en maîtrisant votre réactivité, en réduisant les temps de traitement...

Archivez plus librement en terme de temps et d'espace et réutilisez vos archives facilement.

Numérisation et gestion des dossiers clients (Devis, correspondance...)	✓
Gestion des interventions, et suivi depuis l'ordre de service jusqu'à la facturation	✓
Gestion et classement des ordres de services, photos, plans, feuilles d'inventions	✓
Gestion et automatisation personnalisées des documents entrants et sortants	✓
Gestion des appels d'offres	✓
Gestion de la base documentaire (Qualité, Technique, informatique) avec accès sécurisé aux informations	✓
Mutualisation, partage et valorisation des informations dans l'entreprise (partage du savoir faire de l'entreprise)	✓
Gestion de l'archivage avec accès sécurisé	✓
Réponse aux exigences Qualité	✓